

PLANO DE ENSINO

FICHA Nº 1 (permanente)

Disciplina: GESTÃO DA QUALIDADE		Código: TP069
Natureza: (X) obrigatória () optativa	Semestral (X) Anual () Modular ()	
Pré-requisito:	Co-requisito:	
Modalidade: (X) Presencial () EaD () 20% EaD		
C.H. Semestral Total: 60 horas C.H. Anual Total: C.H. Modular Total: PD: 00 LB: 00 CP: 00 ES: 00 OR: 00 C.H. Semanal: 4 horas		
EMENTA (Unidades Didáticas) Qualidade como filosofia de gestão. Definições de qualidade orientadas ao cliente e qualidade como uma estratégia competitiva, ambiente e sociedade. O envolvimento dos trabalhadores: a mudança cultural e o desenvolvimento de recursos humanos. Gerenciamento das Diretrizes, Gestão por processos, Normas de qualidade e Integração, auditorias da qualidade. Gerenciamento da rotina e gerenciamento das melhorias. Melhoria contínua: o processo de solução de problemas, o ciclo PDCA e os círculos de controle da qualidade. Os custos da má qualidade: custos da prevenção, custos de inspeção, custos de falhas internas e externas.		
BIBLIOGRAFIA BÁSICA (3 TÍTULOS) SELEME, Robson, STADLER, Humberto, Controle da Qualidade: Ferramentas Essenciais, Curitiba, IBPEx, 2008; PALADINI, Edson Pacheco, Gestão Estratégica da Qualidade: Princípios, Métodos e Processos, São Paulo Editora Atlas, 2008; CERQUEIRA, Jorge Pedreira; MARTINS, Márcia Copello, Auditorias de sistemas de gestão: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/IEC 17025, SA 8000, ISO 19011, Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006 OLIVEIRA, M.A. SA 8000, Modelo ISO aplicado a responsabilidade social, Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003 BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (2 TÍTULOS) PALADINI, Edson P., Avaliação Estratégica da Qualidade, São Paulo, Atlas, 2002 MONTGOMERY, Douglas C., Introdução ao Controle Estatístico da Qualidade. Rio de Janeiro: Editora LTC, 2004; PALADINI, Edson P., Gestão da Qualidade, São Paulo, Atlas, 2004; JURAN, J.M. A Qualidade desde o Projeto, 1992, São Paulo, Cengage Learning, 2009 www.qfdi.org, www.asq.org Department of Defense –USA, Procedures for performing a Failure Mode, Effects and Criticality Analysis, MIL-STD-1629A, 1977		
Chefe de Departamento: _____ Assinatura: _____		

Legenda: Conforme Resolução 15/10-CEPE: PD- Padrão LB – Laboratório CP – Campo ES – Estágio OR – Orientada

PLANO DE ENSINO

FICHA Nº 2 (variável)

Disciplina: GESTÃO DA QUALIDADE		Código: TP069
Natureza: (X) obrigatória () optativa	Semestral (X) Anual () Modular ()	
Pré-requisito:	Co-requisito:	
Modalidade: (X) Presencial () EaD () 20% EaD		
C.H. Semestral Total: 60 horas C.H. Anual Total: C.H. Modular Total: PD: 00 LB: 00 CP: 00 ES: 00 OR: 00 C.H. Semanal: 4 horas		
EMENTA (Unidades Didáticas) Qualidade como filosofia de gestão. Definições de qualidade orientadas ao cliente e qualidade como uma estratégia competitiva, ambiente e sociedade. O envolvimento dos trabalhadores: a mudança cultural e o desenvolvimento de recursos humanos. Gerenciamento das Diretrizes, Gestão por processos, Normas de qualidade e Integração, auditorias da qualidade. Gerenciamento da rotina e gerenciamento das melhorias. Melhoria contínua: o processo de solução de problemas, o ciclo PDCA e os círculos de controle da qualidade. Os custos da má qualidade: custos da prevenção, custos de inspeção, custos de falhas internas e externas.		
PROGRAMA (itens de cada unidade didática) - Histórico, características - Evolução da qualidade - Gurus da qualidade, Walter A. Shewhart, William Edwards Deming, Joseph M. Juran, Armand Feigenbaum, Philip B. Crosby, Kaoru Ishikawa, Genichi Taguchi, Vicente Falconi, Edson Pacheco Paladini - Ambientes da Qualidade - Custos da qualidade - Avaliação da Qualidade, Indicadores de Qualidade, Melhoria de Processos, Kaizen - Resolução de Problemas – MASP, Ferramentas básicas da qualidade, 5W 2H, Cinco Sentos	- Brain..., Benchmarking, Fluxogramação, Cinco porquês - Ferramentas para análise e tomada de decisão, Matriz G.U.T., M.A.S.P. e o ciclo P.D.C.A - Outras Ferramentas para a qualidade, Q.F.D. e Six Sigma, Pesquisa, Simbologia, Gráficos, Diagramas - Sistemas de gestão da qualidade - Auditorias de sistemas de gestão - ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/IEC 17025, SA 8000, ISO 19011, 14001, OHSAS 18001 - Tratamento com clientes - Normas complementares	
OBJETIVO GERAL Fornecer aos acadêmicos conhecimentos sobre qualidade no trabalho, sua evolução. Apresentar os princípios, ferramentas e sistemas.		
OBJETIVO ESPECÍFICO O estudante deverá saber avaliar situações sobre qualidade e saber aplicá-las nas atividades desempenhadas dentro dos setores da Engenharia de produção. Reconhecer a necessidade, forma e aplicação de normas da qualidade e sua integração.		
PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS A disciplina será desenvolvida mediante aulas expositivo-dialogadas quando serão apresentados os conteúdos curriculares teóricos e através de atividades de exposição de trabalhos. Serão utilizados os seguintes recursos: quadro de giz, notebook e projetor multimídia e softwares e mídias específicas. Além da formulação de tópicos para pesquisa acadêmica e casos práticos		

FORMAS DE AVALIAÇÃO

Nota Bimestral = Avaliação (6.0) + Trabalho (4.0)

Nota Final = Média (Nota 1º Bimestre + Nota 2º Bimestre)

Os trabalhos serão determinados durante as aulas com peso de até 40% da média bimestral. O calendário de provas segue as resoluções da UFPR, bimestralmente serão aplicadas pelo professor e data média ao período de aulas

Frequência Mínima = 75%

BIBLIOGRAFIA BÁSICA (3 títulos)

SELEME, Robson, STADLER, Humberto, Controle da Qualidade: Ferramentas Essenciais, Curitiba, IBPEX, 2008;

PALADINI, Edson Pacheco, Gestão Estratégica da Qualidade: Princípios, Métodos e Processos, São Paulo Editora Atlas, 2008;

CERQUEIRA, Jorge Pedreira; MARTINS, Márcia Copello, Auditorias de sistemas de gestão: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/IEC 17025, SA 8000, ISO 19011, Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006

OLIVEIRA, M.A. SA 8000, Modelo ISO aplicado a responsabilidade social, Rio de Janeiro: Qualitymark, 2003

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (2 TÍTULOS)

PALADINI, Edson P., Avaliação Estratégica da Qualidade, São Paulo, Atlas, 2002

MONTGOMERY, Douglas C., Introdução ao Controle Estatístico da Qualidade. Rio de Janeiro: Editora LTC, 2004;

PALADINI, Edson P., Gestão da Qualidade, São Paulo, Atlas, 2004;

JURAN, J.M. A Qualidade desde o Projeto, 1992, São Paulo, Cengage Learning, 2009

www.qfdi.org, www.asq.org

Department of Defense –USA, Procedures for performing a Failure Mode, Effects and Criticality Analysis, MIL-STD-1629A, 1977

Professor da Disciplina: _____

Assinatura: _____

Chefe de Departamento: _____

Assinatura: _____

Legenda:

Conforme Resolução 15/10-CEPE: PD- Padrão LB – Laboratório CP – Campo ES – Estágio OR – Orientada