

DISCIPLINA: DMAIC E AS FERRAMENTAS DA QUALIDADE

CARGA HORÁRIA: 30 HORAS

PROFESSOR: Marcos Marques.

Objetivo:

Capacitar os participantes a aplicarem a metodologia DMAIC (Definir, Medir, Analisar, Melhorar e Controlar) para a solução estruturada de problemas, utilizando ferramentas da qualidade para tomada de decisão baseada em dados.

Público-alvo:

Profissionais de gestão, qualidade, engenharia de processos, produção e áreas afins interessados em melhoria contínua.

EMENTA

Introdução ao Ciclo Dmaic e Qualidade Total; DEFINIR – Identificação e Escopo do Problema; MEDIR – Coleta e Análise de dados; ANALISAR – Identificação de Causas Raízes; MELHORAR – Soluções e implementações; CONTROLAR – Sustentação dos resultados; ANÁLISE DE ESTUDOS DE CASO.

AVALIAÇÃO

As avaliações serão feitas mediante entrega de atividades definidas pelo professor.